



signia



Active IX, Active Pro IX, Active IX Charger

Gebruiksaanwijzing

Inhoudsopgave

Welkom	6
Beoogd gebruik / Beoogd doel	8
Uw hoortoestel	9
Verzorging van uw hoortoestel	9
Vertrouwd raken met uw hoortoestellen	11
Componenten en benamingen	12
Luisterprogramma's	15
Functies	15
Dagelijks gebruik	16
Opladen	16
Hoortoestellen in- en uitschakelen	35

Overschakelen naar standby-stand	36
De hoortoestellen in- en uitdoen	38
Op de tast links van rechts onderscheiden	45
Het volume aanpassen	45
Het kiezen van een luisterprogramma	46
Bijzondere luistersituaties	47
<hr/>	
Aan de telefoon	47
Audiostreaming met iPhone	49
Audiostreaming met een Android smartphone	50
Bluetooth	51
Veelgestelde vragen	52
<hr/>	

Onderhoud en verzorging	55
Hoortoestellen	55
Oorstukjes	60
Lader	64
Professioneel onderhoud	65
Belangrijke veiligheidsinformatie voor hoortoestellen en lader	66
Veiligheidsinformatie over oplaadbare lithium-ion-batterijen	66
Veiligheidsinformatie voor hoortoestellen	69
Veiligheidsinformatie voor de lader	70

Meer informatie	77
Accessoires	77
Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden	77
Verwijderingsinformatie	83
Symbolen	84
Probleemoplossing voor hoortoestellen	90
Probleemoplossing voor de lader	92
Specifieke nationale informatie	96
Belangrijke informatie	97
Conformiteitsinformatie voor lader	97
Service en garantie	102

Welkom

Hartelijk dank dat u hebt gekozen voor onze hoortoestellen. Natuurlijk heeft u, net zoals met alle nieuwigheden, even tijd nodig om hiermee vertrouwd te raken.

Deze handleiding zal u samen met de ondersteuning van uw audicien helpen om meer te weten te komen over de voordelen en de betere levenskwaliteit die uw hoortoestellen u bieden.

Om zoveel mogelijk profijt van uw hoortoestellen te hebben, adviseren wij u om ze de hele dag te dragen. Hierdoor zult u er snel aan gewend raken.



Uw toestel kan er iets anders uitzien dan de afbeeldingen in deze handleiding. We behouden ons het recht voor de wijzigingen door te voeren die we noodzakelijk achten.



VOORZICHTIG

Lees deze gebruiksaanwijzing en de veiligheidshandleiding grondig en volledig door. Volg de veiligheidsinformatie om schade of letsel te vermijden.



Laad uw hoortoestellen volledig op voordat u ze voor het eerst gebruikt.

Beoogd gebruik / Beoogd doel

Hoortoestellen zijn bedoeld om het gehoor van mensen met gehoorverlies te verbeteren. Het diagnosticeren van het gehoorverlies en het voorschrijven van het hoortoestel moet worden uitgevoerd door een hoortoestelspecialist, bijv. een audicien, een audioloog of een KNO-arts.

Deze oplader is bedoeld om de ingebouwde accu's (oplaadbare lithium-ionbatterijen) in onze specifieke hoortoestellen op te laden.

Gebruik de hoortoestellen en accessoires alleen zoals beschreven in de respectievelijke gebruiksaanwijzingen.

Uw hoortoestel



Deze gebruiksaanwijzing beschrijft optionele functies waarover uw hoortoestellen al dan niet beschikken. Vraag uw audicien om aan te geven welke functies gelden voor uw hoortoestellen.

Verzorging van uw hoortoestel

Uw hoortoestellen worden in het buitenoor gedragen. De toestellen zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 3 jaar of personen met een verstandelijk niveau lager dan dat van een 3-jarige.

In uw hoortoestel is permanent een accu (oplaadbare lithium-ionbatterij) ingebouwd. Dit maakt snel opladen met uw lader mogelijk.

Met de draadloze functionaliteit kunt u geavanceerde audiologische functies gebruiken en uw twee hoortoestellen synchroniseren.

Uw hoortoestellen zijn voorzien van Bluetooth® Low Energy* technologie waarmee u eenvoudig gegevens kunt uitwisselen met uw smartphone en voor naadloze audiostreaming met uw iPhone**.

* De Bluetooth markering en logo's zijn eigendom van Bluetooth SIG, Inc. en elk gebruik ervan door WS Audiology Denmark A/S gebeurt onder licentie. Andere handelsmerken en handelsnamen zijn die van hun respectieve eigenaars.

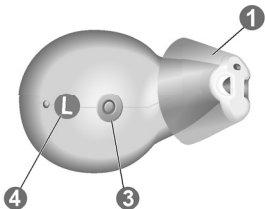
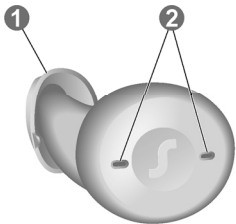
** iPad®, iPad Air®, iPad Pro® en iPhone® zijn handelsmerken van Apple Inc., gedepeoneerd in de VS en andere landen.

Vertrouwd raken met uw hoortoestellen

Download een smartphone app (Signia App) voor de functies voor afstandsbediening.

U kunt uw audicien ook vragen of er een andere optie voor afstandsbediening is.

Componenten en benamingen

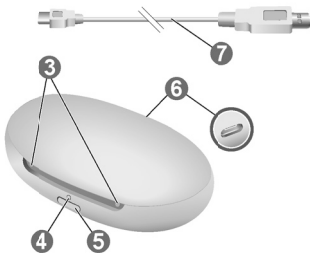
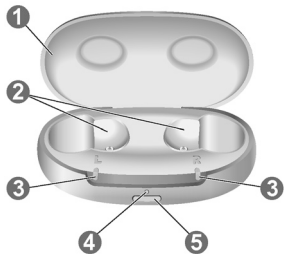


① Oorstukje

② Microfoonopeningen

③ Oplaadcontactpunten

④ Zijde-indicatie
(R = rechteroor,
L = linkeroor)



1 Deksel

2 Oplaadcupjes

3 LEDS – hoortoestellen

4 LED – lader

5 Drukknop

6 USB-stroompoort

7 USB-stroomkabel

U kunt het volgende standaard oorstukje gebruiken:

Standaard oorstukjes		Formaat
-----------------------------	--	----------------



Sleeve 3.0 Vented/Closed/
Power

De standaard oorstukjes kunnen gemakkelijk vervangen worden. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk “Onderhoud en verzorging”.

Luisterprogramma's

1

2

3

4

5

6

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk
“Het kiezen van een luisterprogramma”.

Functies

- De **tinnitus-therapiefunctie** genereert een geluid dat u afleidt van uw tinnitus.

Dagelijks gebruik

Opladen

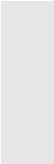
Uw lader opladen – stopcontact



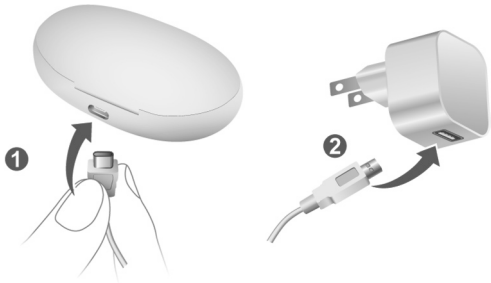
AANWIJZING

Het gebruik van incompatibele onderdelen houdt een risico van storing in.

- ▶ Gebruik alleen de voedingsbron en landspecifieke adapter die bij de lader zijn geleverd.
- ▶ Gebruik alleen de USB-stroomkabel die bij de lader is geleverd.

- 
- ▶ Steek geen incompatibele of vreemde voorwerpen in de opening van de oplader.
 - ▶ Gebruik een standaard USB-stroomadapter met een uitgangsspanning van 5 V DC en een uitgangsstroom van 0,5 tot 1 A.

- ▶ Zorg ervoor dat uw stekker voldoet aan de vereisten.
Zie het hoofdstuk “Vereisten betreffende de stekker”.



- ▶ Sluit de USB-C-kant van de USB-stroomkabel aan op de USB-poort van de lader ❶.
- ▶ Sluit de andere kant van de USB-stroomkabel aan op een geschikte stekker ❷.

De interne batterij wordt nu opgeladen. Wanneer hoortoestellen in de lader worden geplaatst, worden deze ook opgeladen. De oplaadstatus van de lader is constant zichtbaar.

Uw lader opladen – draadloos

- ▶ Plaats de lader op een draadloos Qi-gecertificeerd laadstation.
- ▶ Na enkele seconden begint de interne batterij met laden, aangegeven door de knipperende groene LED van de lader.
- ▶ Zodra de hoortoestellen worden geplaatst beginnen ze ook te laden, aangegeven door de knipperende groene LED van de hoortoestellen. Als de LED uit is, moet u de lader opnieuw op het midden van het Qi-laadstation plaatsen.

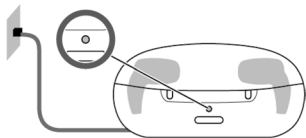


- ▶ De oplaadstatus van de lader wordt weergegeven totdat deze volledig is opgeladen. Daarna worden de LEDs uitgeschakeld om energie te besparen.

Oplaadstatus van uw lader

Het **voorste LED-lampje** geeft de oplaadstatus van de lader en zijn interne batterij aan.

Tijdens het opladen van de interne batterij wordt de oplaadstatus als volgt weergegeven:



LED als de lader oplaadt

Knipperend groen

De interne batterij wordt opgeladen.

LED als de lader oplaadt

Groen

De lader is volledig opgeladen.

LED is uitgeschakeld (draadloos opladen)

De lader is volledig opgeladen.

Knipperend oranje

Koelfase. Het opladen wordt hervat als het toestel is afgekoeld. Zie hoofdstuk “Probleemoplossing”.

Knipperend rood

Fout lader. Zie hoofdstuk “Probleemoplossing”.

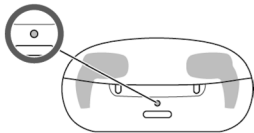
Zie voor een overzicht van de oplaadstatus van de hoortoestellen het hoofdstuk “Opladen van hoortoestellen”.

De capaciteit controleren van de batterij van uw lader

Als u wilt controleren of de interne batterij van de lader nog voldoende capaciteit heeft om uw hoortoestellen volledig op te laden als u onderweg bent, gaat u als volgt te werk:

- ▶ Koppel de lader los van het stopcontact.
- ▶ Druk kort op de drukknop.

Het **voorste LED-lampje** geeft de status van de interne batterij van de lader gedurende 7 seconden aan.



LED als u mobiel bent

Groen

Interne batterij heeft voldoende capaciteit om twee hoortoestellen volledig op te laden.

Oranje

Interne batterij heeft **niet** voldoende capaciteit om twee hoortoestellen volledig op te laden.

Knipperend oranje

De interne batterij van de lader is leeg. Opladen van hoortoestellen is niet mogelijk.

Als de status-LED niet gaat branden wanneer u op de knop drukt, controleert u het volgende:

- De lader is uitgeschakeld. Houd de knop 5 seconden lang ingedrukt om de lader in te schakelen.
- De interne batterij van de lader is te zwak om de status weer te geven. Sluit de lader aan op een stopcontact, wacht enkele minuten en probeer het opnieuw.

De lader in- of uitschakelen

Als de lader is aangesloten op een stopcontact, is hij automatisch ingeschakeld en kan niet worden uitgeschakeld.

Voor mobiel opladen houdt u de knop 5 seconden lang ingedrukt om de lader in of uit te schakelen.

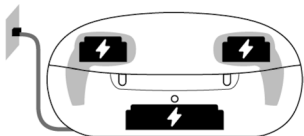
- Bij het inschakelen van de lader wordt de status van de hoortoestellen en de status van de interne batterij van de lader 7 seconden lang weergegeven.
- Als de lader uitschakelt, brandt het voorste LED-lampje ongeveer 7 seconden groen om daarna te doven. Het afsluiten is voltooid na ongeveer 7 seconden.

Hoe u de lader kunt gebruiken

U kunt uw lader op drie verschillende manieren gebruiken.

Laden via stopcontact

Als de lader op een wandcontactdoos is aangesloten of op de draadloze Qi-lader is geplaatst, laadt hij tegelijkertijd de hoortoestellen op (als deze in de lader zijn geplaatst) en zijn eigen interne batterij.

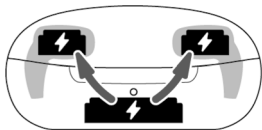


Zolang de lader wordt opgeladen door een externe krachtbron toont de LED van de lader de oplaadstatus van de geïntegreerde batterij en tonen de LEDs voor de hoortoestellen de status van de hoortoestellen.

Bij draadloos opladen worden de LEDs uitgeschakeld zodra de lader en de hoortoestellen volledig zijn opgeladen.

Mobiel opladen

Ook wanneer u onderweg bent en er geen stopcontact beschikbaar is, kunt u uw hoortoestellen opladen. Uw hoortoestellen worden opgeladen met de energie vanuit de geïntegreerde batterij van de lader. De lader moet hiervoor wel zijn ingeschakeld.

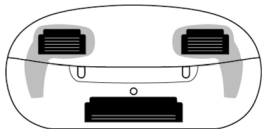


De oplaadstatus van de lader en hoortoestellen wordt weergegeven als de knop wordt ingedrukt of het deksel wordt geopend.

Veilig opbergen

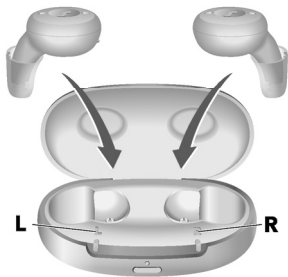
Berg uw hoortoestellen na het laden veilig in de lader op met het deksel dicht.

Als u de hoortoestellen langere tijd wilt opbergen, kunt u de lader uitschakelen. De lader kan alleen worden uitgeschakeld als er geen stroombron op de lader is aangesloten.



Het opladen van hoortoestellen

- ▶ Plaats het rechter hoortoestel in het oplaadcupje gemarkeerd met een “R” en het linker hoortoestel in het oplaadcupje gemarkeerd met een “L”.
- ▶ Sluit het deksel van de lader.
- ▶ De hoortoestellen worden automatisch uitgeschakeld en beginnen op te laden. De oplaadstatus wordt gedurende 7 seconden weergegeven.



Als de status-LEDs niet gaan branden wanneer u de hoortoestellen in de lader plaatst, controleer dan het volgende:

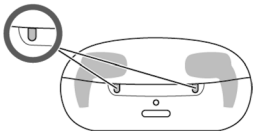
- De hoortoestellen zijn niet correct geplaatst. Druk ze lichtjes in hun oplaadcupjes of sluit het deksel van de lader.
- De lader is uitgeschakeld. Houd de knop 5 seconden ingedrukt om de lader in te schakelen of sluit de lader aan op een stopcontact.
- De interne batterij van de lader is te zwak voor mobiel opladen. Sluit de lader aan op een stopcontact.

Oplaadstatus van hoortoestellen

De **LED** naast het hoortoestel geeft de oplaadstatus van het hoortoestel aan.

Let op: de status is alleen zichtbaar direct nadat u de hoortoestellen in de lader hebt geplaatst, wanneer u kort de knop indrukt of wanneer u het deksel opent.

Als de lader is uitgeschakeld, dan wordt helemaal geen status weergegeven.



LED van het hoortoestel

Knipperend groen

Het hoortoestel wordt opgeladen.

Groen

Het hoortoestel is volledig opgeladen.

LED is uit

Geen hoortoestel in de lader, hoortoestel is niet op de juiste wijze geplaatst, of de lader is uitgeschakeld.

Knipperend oranje

Koelfase. Het opladen wordt hervat als het toestel is afgekoeld. Zie hoofdstuk “Probleemoplossing”.

LED van het hoortoestel

Knipperend rood

Fout bij het hoortoestel. Zie hoofdstuk “Probleemoplossing”.

Accu-leegindicatie van de hoortoestellen

U hoort een alarmsignaal dat aangeeft dat de powercell bijna leeg is. Dit signaal wordt elke 20 minuten herhaald. Afhankelijk van het gebruik van uw hoortoestellen heeft u ongeveer 1,5 uur de tijd om uw hoortoestellen op te laden voordat deze stoppen met werken.

Hoortoestellen in- en uitschakelen

U heeft de volgende mogelijkheden om uw hoortoestellen in of uit te schakelen:

- ▶ **Inschakelen:** Haal de toestellen uit de oplader.
In uw hoortoestellen wordt de beginmelodie afgespeeld.
Het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.
- ▶ **Uitschakelen:** Plaats de hoortoestellen in de lader.

Let op: de lader moet zijn ingeschakeld.

Overschakelen naar standby-stand

Met de afstandsbediening kunt u uw hoortoestellen in de stand-by modus zetten. Dit dempt de hoortoestellen. Wanneer u de stand-bystand verlaat, worden het **laatst gebruikte** volume en luisterprogramma ingesteld.

Let op:

- In stand-bystand worden de hoortoestellen **niet** volledig uitgeschakeld. Ze verbruiken een kleine hoeveelheid stroom.

Daarom bevelen we aan om de stand-bystand alleen voor korte tijd te gebruiken.

- Als u de stand-bystand wilt verlaten, maar geen toegang hebt tot de afstandsbediening: Zet uw hoortoestellen uit en opnieuw aan (door ze even in de lader te plaatsen, tot een of meer LEDs beginnen te branden). Wacht tot in uw hoortoestellen de beginmelodie wordt afgespeeld. Dit kan enkele seconden duren. Let op: het **standaard** volume en luisterprogramma zijn ingesteld.

De hoortoestellen in- en uitdoen



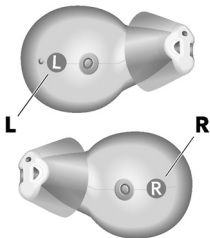
VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Draag het hoortoestel altijd met een oorstukje.
- ▶ Let erop dat het oorstukje volledig bevestigd is.

Een hoortoestel indoen:

- Identificeer het rechter en linker hoortoestel, zodat u het juiste toestel in het juiste oor doet. De opdruk op de hoortoestellen geeft de kant aan:
bedrukte "R" = rechteroor
bedrukte "L" = linkeroor



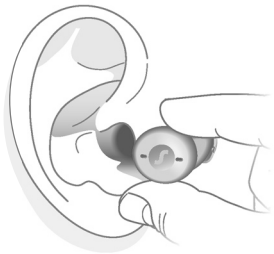
- ▶ Zorg ervoor dat het klepje van de Sleeve aansluit op de streep op het hoortoestel.



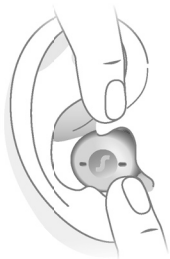
- ▶ Houd het hoortoestel op de juiste manier vast voordat u het indoeft.



- ▶ Druk het hoortoestel voorzichtig in de gehoorgang.



- ▶ Draai het voorzichtig tot het goed zit.
Open en sluit uw mond om te voorkomen dat zich lucht in de gehoorgang ophoopt.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ Plaats het oorstukje voorzichtig en niet te diep in het oor.

i

- Het kan handig zijn om het **rechter** hoortoestel met de **rechter** hand en het **linker** hoortoestel met de **linker** hand in te doen.
- Als u problemen heeft met het indoen van het hoortoestel, gebruikt u de andere hand om uw oorlel voorzichtig omlaag te trekken. Hierdoor gaat de gehoorgang open en kan het hoortoestel gemakkelijker worden ingedaan.

Een hoortoestel uitdoen:

- ▶ Druk zacht tegen de achterkant van uw oor om het hoortoestel los te maken.
- ▶ Pak het hoortoestel met twee vingers beet en trek het voorzichtig uit uw oor.



VOORZICHTIG

Risico op letsel!

- ▶ In zeer zelden voorkomende gevallen kan het oorstukje in uw oor achterblijven wanneer u het hoortoestel uitneemt. Als dit gebeurt, laat het oorstukje dan verwijderen door een medisch specialist.

Reinig en droog uw hoortoestellen na gebruik.

Meer informatie vindt u in het hoofdstuk

“Onderhoud en verzorging”.

Op de tast links van rechts onderscheiden

Op het linkerhoortoestel zit een klein bobbeltje dat met een vinger voelbaar is. U kunt het linkerhoortoestel herkennen door met uw vinger het bobbeltje te voelen.

Het volume aanpassen

Uw hoortoestellen passen automatisch het volume aan de luistersituatie aan.

- ▶ Als u een handmatige aanpassing van het volume prefereert, gebruikt u hiervoor een afstandsbediening.

Een optioneel signaal kan de volumewijziging aangeven.

Het kiezen van een luisterprogramma

Afhankelijk van de luistersituatie passen uw hoortoestellen het geluid automatisch aan.

Uw hoortoestellen hebben mogelijk ook een aantal luisterprogramma's waarmee u het geluid, indien nodig, kunt wijzigen. Een optionele signaaltoon geeft een programmawisseling aan.

- ▶ Om handmatig een luisterprogramma te kiezen, gebruikt u een van de mogelijke afstandsbedieningen.
Raadpleeg het hoofdstuk “Luisterprogramma's” voor een lijst van uw luisterprogramma's.

Het standaard volume wordt toegepast.

Bijzondere luistersituaties

Aan de telefoon

Houd de telefoonluidspreker bij het telefoneren enigszins gedraaid, zodat hij het oor niet volledig bedekt.



Telefoonprogramma

Wellicht prefereert u een bepaald volume wanneer u de telefoon gebruikt. Vraag uw audicien om een telefoonprogramma te configureren.

- ▶ Schakel over naar het telefoonprogramma wanneer u telefoneert.

Als voor uw hoortoestellen een telefoonprogramma is geconfigureerd, staat dit vermeld in het hoofdstuk “Luisterprogramma's”.

Audiostreaming met iPhone

Uw hoortoestellen zijn geschikt voor Made for iPhone. Dit houdt in dat u met uw hoortoestellen rechtstreeks telefoongesprekken kunt voeren en muziek kunt luisteren vanaf uw iPhone.

Daarnaast kunt u mogelijk met uw hoortoestellen handsfree bellen via compatibele iPhone- en iPad-apparaten.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over compatibele iOS-apparaten, koppeling, audiostreaming en andere handige functies.

Audiostreaming met een Android smartphone

Als uw smartphone Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA) ondersteunt, kunt u met uw hoortoestellen rechtstreeks telefoongesprekken voeren en naar muziek luisteren vanaf uw smartphone.

Neem contact op met uw audicien voor meer informatie over compatibele Android apparaten, koppeling, audiostreaming en andere handige functies.

Bluetooth

Uw hoortoestellen zijn uitgerust met Bluetooth draadloze technologie om audiostreaming van mobiele telefoons of andere compatibele apparaten mogelijk te maken.

In een vliegtuig kan het gebruik van Bluetooth functionaliteit worden beperkt, vooral tijdens het opstijgen en landen. Als dit het geval is, kunt u via de smartphone-app de draadloze Bluetooth-technologie in uw hoortoestellen uitschakelen.

Veelgestelde vragen

Mogelijk hebt u vragen over hoe u uw hoortoestellen het beste kunt opladen. Lees de vragen en antwoorden hieronder. Als u meer vragen hebt, dan zal uw audicien u hierbij helpen.



Waarom gaan mijn hoortoestellen niet aan als ik ze uit de lader haal?

Controleer het volgende:

- De lader is uitgeschakeld. Houd de knop 5 seconden lang ingedrukt om de lader in te schakelen. Zie het hoofdstuk “De lader in- of uitschakelen”.

- De interne batterij van de lader is te zwak. Sluit de lader aan op een stopcontact.

Neem nu uw hoortoestellen uit de lader.



Hoe kan ik mijn hoortoestellen uitschakelen zonder ze op te laden?

- ▶ Plaats de hoortoestellen in de lader. Zorg ervoor dat ze op de juiste wijze zijn geplaatst (status-LED-lampjes gaan branden). De hoortoestellen worden automatisch uitgeschakeld en beginnen op te laden.
- ▶ Koppel de lader los van het stopcontact.
- ▶ Houd de knop 5 seconden lang ingedrukt om de lader uit te schakelen. Het opladen wordt beëindigd.



Waarop moet ik letten bij het opladen?

De hoortoestellen en de lader moeten schoon en droog zijn. Houd rekening met de gebruiksomstandigheden in het hoofdstuk “Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden”. Vermijd het opladen bij hoge temperaturen, aangezien dit de levensduur van de powercell kan verlagen.

Let op: als u de lader gebruikt in een heel warme omgeving, dan stopt deze met opladen als de temperatuur van de hoortoestellen of de lader 42°C overschrijdt. De LED van het hoortoestel en/of de LED van de lader knipperen oranje tijdens de koelfase. Het opladen wordt automatisch hervat als het apparaat is afgekoeld. Raak de hoortoestellen niet aan totdat de LED-lampjes groen knipperen, want de hoortoestellen kunnen heet zijn.

Onderhoud en verzorging

Ter voorkoming van schade is het belangrijk dat u uw hoortoestellen verzorgt en dat u een aantal basisregels volgt. Deze worden al snel onderdeel van uw dagelijkse routine.

Hoortoestellen

Reinigen

Uw hoortoestellen zijn voorzien van een beschermende coating. Als ze echter niet regelmatig worden gereinigd, kunnen de hoortoestellen beschadigd raken of kunnen deze persoonlijk letsel veroorzaken.

- ▶ Reinig uw hoortoestellen dagelijks met een zachte, droge doek.

- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de toestellen nooit onder in water.
- ▶ Oefen nooit druk uit tijdens het reinigen.



- ▶ Gebruik geen alcoholoplossingen op de laadcontacten.
- ▶ Gebruik ter voorkoming van corrosie een zachte, droge doek om zweet of andere vloeistoffen van de laadcontacten en de hoortoestellen te vegen voordat u ze in de lader doet.
- ▶ Informeer bij uw klantenservice naar aanbevolen reinigingsmiddelen, speciale verzorgingssets en verdere informatie over hoe u uw hoortoestellen in een goede staat houdt.



AANWIJZING

- ▶ In het onwaarschijnlijke geval dat op het oppervlak van de oplaadcontactpunten corrosie zichtbaar wordt die niet kan worden weggeveegd, moet u het apparaat niet meer dragen en contact opnemen met uw klantenservice.

Drogen

Gebruik gewone producten om uw hoortoestellen te drogen. Informeer bij uw audicien naar aanbevolen droogproducten en individuele instructies over wanneer u uw hoortoestellen moet drogen.

Opslag

- Opslag voor korte tijd (tot enkele dagen): Schakel uw hoortoestellen uit door ze in de lader te plaatsen. De lader moet zijn ingeschakeld. Als de lader niet op de voedingsbron is aangesloten en u de hoortoestellen in de lader plaatst, worden de hoortoestellen **niet** uitgeschakeld.
Let op: als u de hoortoestellen uitschakelt met een afstandsbediening of smartphone app, dan worden de hoortoestellen **niet** volledig uitgeschakeld. Ze bevinden zich in stand-bystand en verbruiken nog een beetje stroom.

- Opslag voor lange tijd (weken, maanden, ...): Laad uw hoortoestellen eerst volledig op. Laat ze in de lader met het deksel dicht. Zodra de hoortoestellen volledig zijn opgeladen, worden de lader en de hoortoestellen automatisch uitgeschakeld.

Wij raden aan om droogproducten te gebruiken bij het opbergen van de hoortoestellen.

Als u uw hoortoestellen langer dan 3 maanden wilt opbergen, doe ze dan in de lader en zorg ervoor dat de lader is uitgeschakeld.

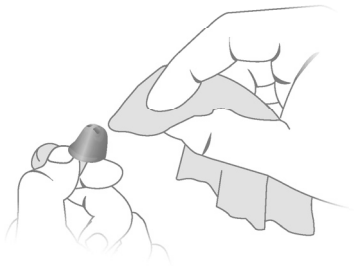
Neem de opslagomstandigheden in het hoofdstuk “Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden” in acht.

Oorstukjes

Reinigen

Cerumen (oorsmeer) kan zich opstapelen op de oorstukjes. Dit kan de geluidskwaliteit beïnvloeden. Reinig het oorstukje dagelijks.

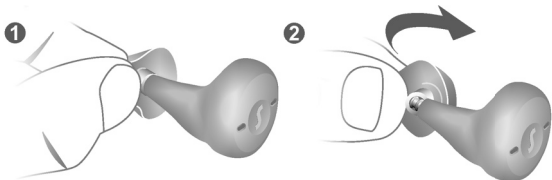
- ▶ Reinig het oorstukje onmiddellijk na verwijdering met een zachte, droge doek. Dit voorkomt dat oorsmeer droog en hard wordt.



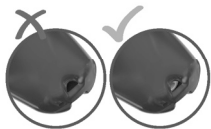
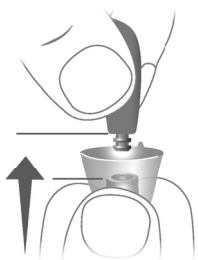
Vervangen

Vervang standaard oorstukjes ongeveer elke drie maanden. Vervang ze eerder als u scheurtjes of andere wijzigingen opmerkt.

- ▶ Om een oude Sleeve te verwijderen, volgt u de onderstaande afbeelding.

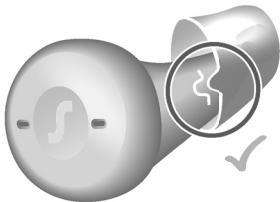


- ▶ Let erop dat de nieuwe Sleeve de retentieringen van de luidspreker volledig bedekt.
- ▶ Controleer of de nieuwe Sleeve stevig vastzit. De Sleeve zit goed wanneer de oorsmeerbeschermmer zichtbaar is.

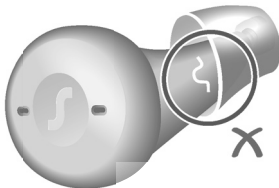


- Zorg er bij het installeren van de nieuwe Sleeve voor dat het klepje van de Sleeve overeenkomt met de lijn op het hoortoestel.

juist



niet juist



Lader

Reinigen



AANWIJZING

Gevaar voor verwonding door elektrische schok!

- ▶ Maak de lader los van de voeding als het apparaat moet worden gereinigd.

- ▶ Reinig de lader met een zachte, droge doek.
- ▶ Gebruik nooit stromend water en dompel de lader nooit onder in water.
- ▶ Steriliseer of desinfecteer de lader niet.

Professioneel onderhoud

Uw audicien kan uw hoortoestellen grondig reinigen en onderhouden.

Vraag uw audicien naar uw individuele onderhoudstermijnen en ondersteuning.

Belangrijke veiligheidsinformatie voor hoortoestellen en lader

Veiligheidsinformatie over oplaadbare lithium-ion-batterijen



WAARSCHUWING

In uw hoortoestel is permanent een oplaadbare lithium-ionbatterij ingebouwd. Door onjuist gebruik van het hoortoestel kan de oplaadbare batterij barsten.

Risico van letsel, brand of explosie!

- ▶ Volg de veiligheidsinstructies voor oplaadbare lithium-ionbatterijen in dit hoofdstuk.

- Neem de gebruiksomstandigheden in acht. Zie het hoofdstuk “Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden”.
- Bescherm uw toestel tegen extreme hitte (bv. vuur, magnetron, inductiefornuis of andere hoge inductievelden) en zonlicht.
- Laad uw hoortoestellen alleen op met de goedgekeurde lader. Vraag uw audicien om hulp.
- Het toestel niet demonteren.
- Het toestel niet gebruiken in explosieve omgevingen.
- Gebruik geen hoortoestellen die vervormd of duidelijk beschadigd zijn.
- Het toestel niet gebruiken als zijn prestaties na het opladen sterk vermindert. Breng het toestel terug naar uw audicien.
- Het toestel niet weggoaien in vuur of water.

Deze mag alleen door een specialist worden vervangen en hersteld. Daarom:

- De oplaadbare lithium-ion-batterij niet zelf herstellen of vervangen.
- In het onwaarschijnlijke geval dat een oplaadbare lithium-ion-batterij barst of explodeert, alle brandbare materialen buiten bereik houden.

Breng in alle bovenstaande gevallen uw toestel terug naar de audicien.

Veiligheidsinformatie voor hoortoestellen

Meer informatie over de veiligheid vindt u in de veiligheidshandleiding die met het toestel wordt geleverd.

Veiligheidsinformatie voor de lader

Persoonlijke veiligheid voor de lader



WAARSCHUWING

Risico van elektrische schok!

- ▶ Gebruik klaarblijkelijk beschadigde apparaten niet en breng ze terug naar het verkooppunt.



WAARSCHUWING

Houd er rekening mee dat alle onbevoegde veranderingen aan het product schade aan het product of persoonlijk letsel kunnen veroorzaken.

- ▶ Alleen gebruik van goedgekeurde onderdelen en accessoires is toegestaan. Vraag uw audicien om hulp.
- ▶ Wijzig dit product niet zonder toestemming van de fabrikant.
- ▶ Indien dit product wordt gewijzigd, moeten de nodige inspecties en tests worden uitgevoerd om een veilig gebruik van het product te garanderen.



WAARSCHUWING

Gevaar voor brandwonden!

- ▶ Plaats alleen uw hoortoestellen in de lader.



WAARSCHUWING

Oplaadsystemen kunnen interfereren met meetapparatuur en elektronische apparatuur.

- ▶ In ziekenhuizen: De lader voldoet aan CISPR 35 en CISPR 32. Daarom zou het gebruik van de lader in ziekenhuizen toelaatbaar moeten zijn. Niettemin kan de lader interfereren met zeer gevoelige apparaten. In deze gevallen moeten gepaste maatregelen worden getroffen (de afstand tot gevoelige apparaten verhogen of de lader loskoppelen van de voedingsbron).



WAARSCHUWING

Interferentie met implanteerbare toestellen

- ▶ Het toestel kan gebruikt worden met alle elektronische implantaten die overeenkomen met ANSI/AAMI/ISO 14117:2012, de norm betreffende elektromagnetische compatibiliteit voor menselijke implantaten.
- ▶ Indien uw implantaat niet voldoet aan de norm ANSI/AAMI/ISO 14117:2012, moet u contact opnemen met de fabrikant van uw implanteerbare apparaat voor informatie over het storingsrisico.

Productveiligheid voor de lader



AANWIJZING

- ▶ Bescherm uw apparaat tegen extreme hitte.
Sla het niet op in direct zonlicht.



AANWIJZING

- ▶ Bescherm uw apparatuur voor hoge
luchtvochtigheid.



AANWIJZING

- ▶ Droog uw apparatuur niet in de magnetron.



AANWIJZING

Niet laten vallen. Interne componenten kunnen beschadigd raken.

Vereisten betreffende de stekker

Gebruik een stekker met een uitgangsspanning van 5 V en een minimale uitgangsstroom van 500 mA.



WAARSCHUWING

Risico van elektrische schok!

- ▶ Sluit de oplader alleen aan met een USB-stroomkabel die voldoet aan IEC 60950-1 en/of IEC 62368-1.

Meer informatie

Accessoires

Het type beschikbare accessoires is afhankelijk van het type hoortoestel. Voorbeelden zijn: een afstandsbediening, een toestel voor audiostreaming of een smartphone app voor afstandsbediening.

Raadpleeg uw audicien voor meer informatie.

Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden

Let op: u moet de hoortoestellen minstens elke 6 maanden opladen. Meer informatie vindt u in het hoofdstuk “Onderhoud en verzorging”.

Hoortoestellen:

Gebruiks- omstandigheden

Ontladen

Opladen

Temperatuur

0 tot 50 °C
(32 tot 122 °F)

10 tot 35 °C
(50 tot 95 °F)

Relatieve
luchtvochtigheid

5 tot 93 %

5 tot 93 %

Atmosferische druk

700 tot 1060 hPa

700 tot 1060 hPa

Lader:

Gebruiks- omstandigheden

USB-opladen

Qi-laden

Temperatuur

10 tot 35 °C
(50 tot 95 °F)

10 tot 30 °C
(50 tot 86 °F)

Relatieve
luchtvochtigheid

5 tot 93 %

5 tot 93 %

Atmosferische druk

700 tot 1060 hPa

700 tot 1060 hPa

Neem tijdens langdurige periodes van transport en opslag de onderstaande voorwaarden in acht.

Hoortoestellen:

	Opslag	Transport
Temperatuur (aanbevolen)	10 tot 25 °C (50 tot 77 °F)	-20 tot 60 °C (-4 tot 140 °F)
Temperatuur (maximaal bereik)	10 tot 40 °C (50 tot 104 °F)	-20 tot 60 °C (-4 tot 140 °F)
Relatieve luchtvochtigheid (aanbevolen)	20 tot 80 %	5 tot 90%

	Opslag	Transport
Relatieve luchtvochtigheid (maximaal bereik)	10 tot 80%	5 tot 90%
Atmosferische druk	700 tot 1060 hPa	700 tot 1060 hPa

Lader:

	Opslag	Transport
Temperatuur	10 tot 40 °C (50 tot 104 °F)	-20 tot 60 °C (-4 tot 140 °F)
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 80 %	5 tot 90%
Atmosferische druk	700 tot 1060 hPa	700 tot 1060 hPa



WAARSCHUWING

Risico van letsel, brand of explosie tijdens verzending.

- ▶ Verzend de accu's, hoortoestellen en/of lader volgens de lokale regelgeving.

Verwijderingsinformatie



AANWIJZING

- ▶ Vermijd milieuvervuiling en gooi geen accu's, hoortoestellen of laders bij het huishoudelijk afval.
- ▶ Recycle accu's, hoortoestellen en laders of gooi ze weg volgens de lokale regelgeving.

Symbolen

In dit document gebruikte symbolen



Duidt op een situatie die tot ernstige, middelzware of lichte letsels kan leiden.



Maakt u attent op mogelijke materiële schade.



Advies en tips over hoe u beter kunt omgaan met uw apparaat.



Veelgestelde vragen.

Symbolen op het apparaat of de verpakking



CE-conformiteitslabel, bevestigt de conformiteit met bepaalde Europese Richtlijnen, zie het hoofdstuk “Conformiteitsinformatie”.



Conformiteitslabel EMC- en radiocommunicatie Australië, zie het hoofdstuk “Conformiteitsinformatie”.



Geeft de wettelijke fabrikant van het apparaat aan.



Werp het apparaat niet weg met gewoon huishoudelijk afval. Lees meer in het hoofdstuk “Verwijderingsinformatie”.

Symbolen op het apparaat of de verpakking



Lees de instructies in deze gebruiksaanwijzing en neem deze in acht.



Volgens IEC 60601-1 zijn de toegepaste onderdelen van dit toestel geclassificeerd als type B.



Droog bewaren tijdens transport.



Temperatuur tijdens transport. Lees meer in het hoofdstuk “Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden”.

Symbolen op het apparaat of de verpakking



Relatieve vochtigheid tijdens transport. Lees meer in het hoofdstuk “Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden”.



Luchtdruk tijdens transport. Lees meer in het hoofdstuk “Gebruiks-, transport- en opslagomstandigheden”.



Medisch hulpmiddel.



Compatibel met Qi-gecertificeerde draadloze opladers.

Symbolen op het apparaat of de verpakking



Bluetooth® energiezuinige technologie.

Made for

 iPhone | iPad

Gebruik van de Made for Apple-badge betekent dat een accessoire speciaal is ontworpen om te worden aangesloten op de Apple-producten die in de badge zijn geïdentificeerd en door de ontwikkelaar is gecertificeerd om te voldoen aan de prestatiestandaarden van Apple. Apple is niet verantwoordelijk voor het functioneren van dit apparaat, of in hoeverre dit voldoet aan de veiligheidsstandaarden en regelgeving.

i**Gegevens lader**

Onder de verwijderbare siliconen bekleding in het deksel van de lader zit een label met symbolen, serienummer, CE-markering en de wettelijke fabrikant van de lader. Breng de bekleding van het deksel met uw nagel omhoog en trek deze eruit. Voor het terugplaatsen drukt u rond de randen.

Probleemoplossing voor hoortoestellen

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid is zwak.

- Verhoog het volume.
 - Laad het hoortoestel op.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het hoortoestel maakt een fluitend geluid.

- Plaats het oorstukje opnieuw tot het stevig zit.
 - Verlaag het volume.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Problemen en mogelijke oplossingen

Het geluid klinkt vervormd.

- Verlaag het volume.
 - Laad het hoortoestel op.
 - Reinig of verwissel het oorstukje.
-

Het hoortoestel zendt signaaltönen uit

- Laad het hoortoestel op.
-

Het hoortoestel werkt niet.

- Schakel het hoortoestel in.
 - Laad het hoortoestel op. Let ook op de status-ledlampjes op de oplader.
-

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Probleemoplossing voor de lader

Problemen en mogelijke oplossingen

Er branden geen LED-lampjes.

- Controleer of de voeding naar behoren is aangesloten.
-

Problemen en mogelijke oplossingen

LEDs knipperen oranje.

De lader heeft zijn temperatuurgrens bereikt en bevindt zich nu in een koelfase. Het opladen wordt hervat na afkoeling (ongeveer 15 minuten).

- Raak de hoortoestellen niet aan terwijl de LEDs oranje knipperen. De hoortoestellen kunnen heet zijn.
 - Als de lader tijdens het opladen meerdere keren naar de koelfase gaat, zorg er dan voor dat u de lader in een omgeving plaatst die voldoet aan de aanbevolen bedrijfsomstandigheden.
-

Problemen en mogelijke oplossingen

De LED van de lader knippert rood.

Er is een fout opgetreden in de lader.

- Neem de hoortoestellen uit de lader en ontkoppel de lader van de voeding.
- Sluit de lader opnieuw aan op de voeding en plaats de hoortoestellen opnieuw in de oplaadcupjes.

Als de LEDs nog steeds rood knipperen:

- Neem de hoortoestellen uit de lader en ontkoppel de lader van de voeding.
 - Neem contact op met uw audicien voor ondersteuning.
-

Problemen en mogelijke oplossingen

De LED van het hoortoestel knippert rood.

Er is een fout opgetreden in de hoortoestellen.

- Neem het betreffende hoortoestel uit de lader en ontkoppel de lader van de voeding.
 - Neem contact op met uw audicien voor ondersteuning.
-

Neem contact op met uw audicien als u verdere problemen ondervindt.

Specifieke nationale informatie

VS en Canada

Informatie over certificering voor hoortoestellen met draadloze functie:

Active IX, Active Pro IX

- HVIN: RFM009
- Bevat FCC ID: 2AXDT-RFM009
- Bevat IC: 26428-RFM009

Belangrijke informatie

Conformiteitsinformatie voor lader

De CE-markering geeft conformiteit met de volgende Europese richtlijnen en voorschriften aan:

- 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen.
- 2011/65/EU RoHS betreffende beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen

De CE-markering bevestigt de conformiteit met bepaalde Europese richtlijnen. De volledige tekst van de conformiteitsverklaring kan worden verkregen van www.wsaud.com/signia.

Dit hulpmiddel voldoet aan EN 55011:2016 / A1:2017 groep 1 klasse B.

Dit apparaat voldoet aan deel 18 van de FCC-regels en aan CAN RSS-216 / CNR-216.

De werking moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken,
- dit apparaat moet bestand zijn tegen het ontvangen van interferentie, inclusief interferentie die kan leiden tot een ongewenste werking en
- de gebruiker moet gedurende het laadproces een minimale afstand bewaren van 20 cm (8 inch).

Meer informatie over de conformiteit vindt u in de veiligheidshandleiding die bij het toestel wordt meegeleverd.

Service en garantie

Serienummers

Linker hoortoestel:

Rechter hoortoestel:

Lader:

Servicedatums

1:

4:

2:

5:

3:

6:

Garantie

Datum aankoop:

Garantieperiode in maanden:

Uw audicien

 **Wettelijke fabrikant,**

hoortoestellen:

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngø
Denemarken



0123

 **Wettelijke fabrikant,**

lader:

WSAUD A/S
Nymøllevej 6
3540 Lyngø
Denemarken



Document No. 05649-99T02-5400 NL

Order/Item No. 210 373 12

Master Rev02, 07.2024

www.wsaud.com

© 08.2024, WSAUD A/S.

All rights reserved

www.signia.net

Made for

 **iPhone | iPad**